

EDC ASSISTENZA TECNICA

Software gestionale per i centri di assistenza di ogni settore e che effettuano manutenzione su impianti e macchinari



IL VERTICALE PER L'ASSISTENZA TECNICA

EDC ASTE è il software verticale che permette di gestire facilmente le anagrafiche, gli interventi, i contratti, le manutenzioni programmate dei tecnici e molto altro grazie alla **GESTIONE CRM**, **GESTIONE ASSISTENZA** e **GESTIONE TECNICI/OPERATORI**.

La numerosa possibilità di personalizzazione, attraverso diversi moduli, fa sì che il verticale risponda alle esigenze specifiche dell'azienda.

IL TUO PROCESSO AZIENDALE PIÙ EFFICIENTE E PRODUTTIVO

Gestione CRM: Gestisce le anagrafiche, dettagli clienti e contratti

Gestione Assistenza: Gestisce i ticket, gli interventi e monitora i materiali in scadenza

Gestione Tecnici: Gestisce gli appuntamenti di assistenza, il magazzino e le assistenze periodiche



 **Gruppo EDC**
anniversario 1993 • 2023

**IMPIANTI:**

Gestire sedi e impianti e tenere traccia delle garanzie sui prodotti

TICKET:

Caricare i ticket e le chiamate di assistenza con le richieste del tuo cliente.

INTERVENTI:

Le schede intervento vengono date ai tecnici.

Assegnare le attività e coordinare i tecnici

CONTRATTI:

Caricare i contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e mese di fatturazione

MOBI-TA GESTIRE IL LAVORO ANCHE IN MOBILITÀ

Mobi-TA è un'applicazione creata da *Gruppo EDC* con lo scopo di consentire ai tecnici di tenere traccia del proprio lavoro, quindi di accedere ovunque agli interventi da effettuare, in tempo reale.

L'*applicazione Mobi-TA* è totalmente integrata con il gestionale *Ad Hoc Revolution 8.0 Assistenza Tecnica* e lo scambio di informazioni dalla sede all'applicazione avviene tramite *Mobisync*.



Con *Mobi-TA* il tecnico avrà sempre a sua disposizione i dati informativi relativi ai clienti ed impianti, agli interventi precedentemente caricati dalla sede, alle anagrafiche e ai ticket che dovrà gestire.

Potrà visualizzare e gestire la situazione del suo magazzino viaggiante, caricare e scaricare i vari materiali e gestire gli interventi direttamente dal tablet

**CONTATTACI!**

VIA PERTINI 11,
MERONE - COMO

031618011

commerciale@edc.it

WWW.EDC.IT

@GRUPPOEDC

